LA RSE

CHEZ GROUPE CONVERGENCE



RAPPORT RSE 2025

SOMMAIRE

01 EDITO
02 PRÉSENTATION
03 LA RSE CHEZ GROUPE CONVERGENCE.COM
04 GOUVERNANCE
05 ENVIRONNEMENT
07 DROIT HUMAIN
09 CLIENTS
10 TERRITOIRE
11 ETHIQUE DES AFFAIRES
12 EN BREF



EDITO

"Depuis 25 ans, Convergence crée des connexions qui font désormais partie de notre quotidien. Mais au-delà de la technologie, ce qui nous anime aujourd'hui, c'est l'HUMAIN.
Avec notre engagement RSE, nous voulons donner encore plus de sens à notre expertise : rapprocher les Personnes, renforcer les liens avec nos Partenaires, nos Collaborateurs et notre Communauté.
Notre ambition ne se limite plus à connecter des machines. Nous voulons construire un écosystème numérique fiable, durable et utile à tous, pensé pour améliorer concrètement la vie de celles et ceux qui nous entourent."



Jean-Michel TEXIER
Président

NOS VALEURS



GOUVERNANCE
Piloter par l'Engagement et l'Inclusion



ENVIRONNEMENT
L'Écosystème Numérique Durable



DROIT HUMAIN
Le capital Humain, Premier Réseau de Convergence



CLIENTS
La Confiance par l'Excellence et l'Intégrité



TERRITOIRE
Convergence, Accélérateur de la Vitalité Locale



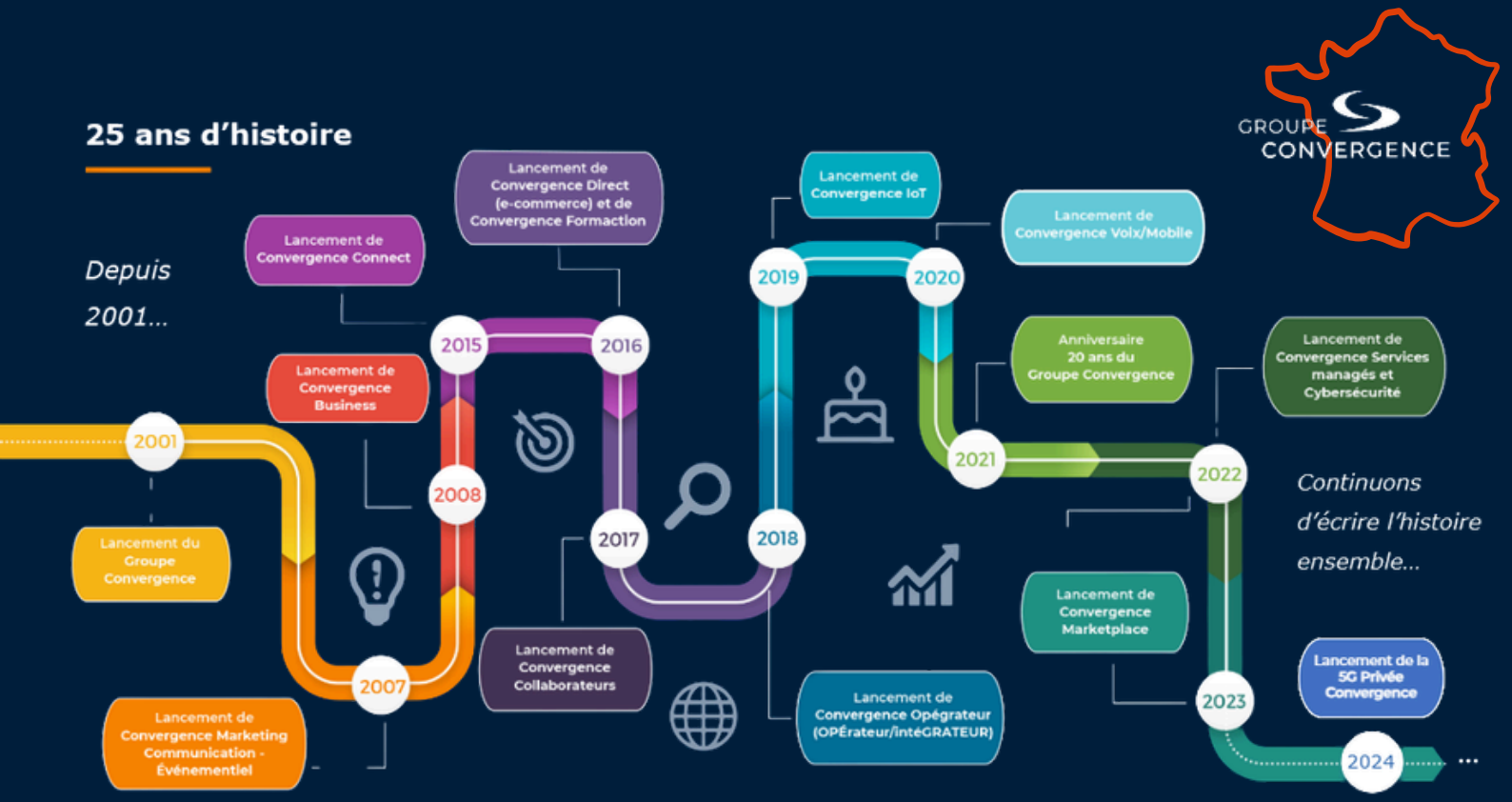
ETHIQUE DES AFFAIRES ACHATS RESPONSABLES
Une Croissance Intègre et Partagée

PRÉSENTATION

+80
collaborateurs

+160
adhérents

+25
millions d'€ en 2025



NOS MÉTIERS

Cybersécurité
Antivirus, Firewall, Cloud, Authentification ...

Cloud & Services Managés
Service Cloud, Gestion de flotte, Multisites, Hébergement ...

Communications Unifiées
Téléphonie, UCaaS, Forfaits mobiles, Trunks SIP ...

Infrastructures & Réseaux
Switch réseau, Routeur professionnel, Câblage courant faible, Lien internet ...

Sécurité des bien et des personnes
Vidéoprotection, Contrôle d'accès, Alarme intrusion, Appel malade ...

Multimédia
IPTV, Affichage dynamique, Visioconférence, Sonorisation ...

LA RSE CHEZ GROUPE CONVERGENCE.COM

AU FIL DES ANNÉES



NOTRE DÉMARCHE RSE

EcoVadis est une référence internationale en matière d'évaluation de la performance RSE, couvrant des critères liés à l'environnement, au social, à l'éthique et aux achats responsables. Depuis sa création en 2007, EcoVadis a déjà mesuré plus de 150 000 entreprises à travers le monde. Elle aide les entreprises à évaluer, surveiller et améliorer leurs pratiques en matière de durabilité.

COMMITTED ecovadis Sustainability Rating NOV 2025

Dans le cadre de cette démarche, nous avons à cœur de faire analyser notre performance et de mesurer l'efficacité des actions RSE mises en place au sein de Groupe Convergence.com, tout en nous inscrivant dans une démarche d'amélioration continue. Groupe Convergence.com a reçu sa première certification EcoVadis en 2024, avec une note de 48/100 lui permettant d'obtenir le label "Entreprise Engagée". En 2025, notre seconde évaluation a été récompensée de la note de 60/100 et du maintien du label "Entreprise Engagée".

GOUVERNANCE

Groupe Convergence.com s'appuie sur une gouvernance structurée et responsable, garantissant la transparence, l'efficacité et la pérennité de ses décisions. Cette gouvernance repose sur des principes d'éthique, de responsabilité et de dialogue avec les parties prenantes, afin d'assurer un pilotage équilibré et durable des activités.

NOS ACTIONS

Chaîne RSE

Groupe Convergence.com a mis en place une chaîne dédiée à la RSE sur son outil collaboratif Rainbow. Cet espace d'échange permet d'informer régulièrement les collaborateurs sur les initiatives, les engagements et les résultats de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale. Véritable canal de communication interne, il favorise le partage de bonnes pratiques, encourage l'implication de chacun et renforce la culture RSE au sein de l'entreprise.



Chaîne RGPD



Avec le même fonctionnement, et dans le cadre de sa politique de protection des données, Groupe Convergence.com a déployé une seconde chaîne, dédiée au RGPD. Cet espace permet de sensibiliser, d'informer et de rappeler aux collaborateurs les bonnes pratiques en matière de gestion des données. Cette initiative contribue à renforcer la culture de la conformité au sein de Groupe convergence.com et à responsabiliser chaque collaborateur dans la protection des données.

LANCEMENT DES CHAÎNES INTERNES

Chaîne RSE en janvier 2025
Chaîne RGPD en octobre 2025

12 *publications Chaîne RSE*

2 *publications Chaîne RGPD*

NOS PROJETS D'AVENIR

1. Mise en place d'une politique de communication envers les collaborateurs :
   - Augmentation de la fréquence de diffusion d'informations via la chaine RSE
   - Planification de publication selon les trois piliers de la RSE : environnemental, social, économique, et diffusion d'informations locales
   - Planification des diffusions selon la saisonnalité

2. Travailler sur un atelier ou des réunions de sensibilisation :
   - Présenter la RSE et notre démarche aux salariés par petits groupes
   - Encourager nos collaborateurs et nos utilisateurs à des comportements plus responsables via des actions de sensibilisation,

ENVIRONNEMENT

Face à l'urgence climatique et à l'impact croissant du numérique, le Groupe Convergence.com fait de la responsabilité environnementale un pilier structurant de sa stratégie.



Groupe convergence.com s'engage concrètement à réduire l'empreinte carbone de ses infrastructures et à transformer ses pratiques vers plus de sobriété numérique.

NOS ACTIONS

- Transition du parc de véhicules thermiques en véhicules hybrides
- Mise à disposition de 2 vélos électriques pour les salariés
- Installation d'une borne électrique sur le parking
- Réalisation de notre 1er bilan carbone

UN ENGAGEMENT ENVERS créateur de forêt POUR FAVORISER LA BIODIVERSITÉ

CRÉATEUR DE FORÊT EST UN PROMOTEUR DE BIODIVERSITÉ DONT L'ACTIVITÉ CONSISTE À :

1. Concevoir et organiser des mosaïques de biodiversité
2. Protéger durablement des terrains sur un siècle
3. Financer par l'intermédiaire d'entreprises engagées et de particuliers sensibilisés

GROUPE CONVERGENCE PARTICIPE DE LA MANIÈRE SUIVANTE :

CHAQUE MOIS
=
1M² PARRAINÉ PAR SALARIÉ

Entreprise implantée à Niort, les projets de Créateur de forêt se situent majoritairement en Deux-Sèvres et dans les départements limitrophes, et sont sélectionnés de façon à ce que la reforestation puisse avoir un impact écologique significatif. La diversité des espèces plantées est garantie par des partenaires locaux et permet d'assurer la pérennité des nouvelles forêts.



BILAN CARBONE

1 883 tonnes
c'est le bilan GES de Groupe Convergence Année fiscale 2024-2025

37,6 tonnes
par employé Année fiscale 2024-2025

Objectif 2050
Neutralité carbone
sur l'ensemble de la chaine de Groupe Convergence.com

NOS PROJETS D'AVENIR

1. Bilan carbone :
   - Mesurer nos impacts et mieux les connaître pour pouvoir les réduire en reconduisant notre bilan carbone en 2027 sur nos émissions 2026.
   - Définir une politique d'objectifs précise de réduction de notre impact environnement



2. Poursuivre notre engagement auprès de Créateur de forêt en participant à un projet proche de notre siège :
   - Clazay (secteur Bressuirais).



DROIT HUMAIN

Groupe Convergence.com veille au respect des droits fondamentaux de chaque individu dans l'ensemble de ses activités. Attaché aux principes d'égalité, de non-discrimination et de respect de la dignité, Groupe convergence.com s'engage à offrir un environnement de travail inclusif, sûr et équitable pour tous ses collaborateurs.

NOS ACTIONS



MONTEE EN COMPETENCE

Chaque année, Groupe Convergence.com propose à ses collaborateurs des formations métier dont l'objectif est de permettre à chacun de se perfectionner dans son domaine d'excellence et d'acquérir de nouveaux savoir-faire. Nous garantissons ainsi la qualité de nos services et les suivis clients.



EQUILIBRE VIE PROFESSIONNELLE/VIE PRIVEE

Groupe Convergence.com met tout en œuvre pour permettre à chaque collaborateur de réaliser ses projets professionnelles en adéquation avec ses engagements privés. Groupe Convergence.com est pour cela, à l'écoute des projets de mobilité, d'évolution de carrière...



CONFIANCE ET SOLIDARITE

Groupe Convergence.com met au quotidien l'accent sur les valeurs de solidarité, de confiance et de partage. Cela prend notamment la forme d'un management participatif et d'actions liées au bien-être et aux conditions de travail des collaborateurs.



L'ALTERNANCE : PENSER L'AVENIR

Depuis plusieurs années, Groupe Convergence.com accompagne des étudiants dans leurs premiers pas en entreprise grâce à l'alternance, sur des métiers techniques comme sur des fonctions support. Notre objectif : les former, les responsabiliser et les aider à devenir des professionnels compétents et épanouis.

13%
d'alternants
au 31.12.2025

LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT



Engagé en faveur d'un environnement de travail respectueux et sécurisé, Groupe Convergence.com a mis en place une procédure de prévention et de traitement du harcèlement moral et sexuel. Ce dispositif comprend un canal de signalement confidentiel, afin de garantir un cadre de travail fondé sur le respect et la dignité de chacun.

100 %
des collaborateurs
sensibilisés

ERGONOMIE DES POSTES DE TRAVAIL

Groupe Convergence.com aménage ses espaces de travail pour allier confort, ergonomie et efficacité. Grâce à des équipements adaptés, comme les bureaux assis-debout et les doubles écrans, ainsi qu'à des actions de sensibilisation aux bonnes pratiques, l'entreprise favorise un environnement de travail équilibré et propice au bien-être des collaborateurs.



DROIT HUMAIN

SENSIBILISATION

L'entreprise sensibilise ses collaborateurs aux bonnes pratiques éthiques, sociales et professionnelles grâce à un guide interne rappelant les règles de conduite, le respect, l'inclusion et les engagements en matière de santé, sécurité et conformité.



NOS PROJETS D'AVENIR

1. Convergence Académie :
   - Poursuite du déploiement de « Convergence Académie », centre de formation destiné aux adhérents
   - Mise en place de parcours adaptés aux évolutions des métiers et aux enjeux réglementaires
   - Développement des compétences et partage des connaissances
   - Promotion d'une offre de formation durable, accessible et créatrice de valeur pour l'ensemble de l'écosystème

2. Rôle du CSE et compétences :
   - Renforcement des compétences des membres du CSE grâce à des formations dédiées
   - Soutien au dialogue social et aux démarches de qualité de vie au travail
   - Sensibilisation aux enjeux de prévention et de développement durable
   - Amélioration de la procédure anti-harcèlement : référents dédiés, actions de sensibilidations…

CLIENTS

Dans un secteur des télécommunications en constante évolution, Groupe Convergence.com place l'intérêt de ses clients au cœur de sa stratégie et de ses engagements. Conscient de notre rôle essentiel dans la connectivité et la performance des organisations, nous nous attachons à proposer des solutions fiables, transparentes et adaptées aux besoins spécifiques de nos clients.



NOS ACTIONS

RESTER À L'ECOUTE DE NOS UTILISATEURS

Agir en entreprise responsable c'est aussi rester à l'écoute de nos clients et utilisateurs et leur proposer des canaux de communication efficaces pour nous faire remonter les éventuels problèmes et/ou suggestions qu'ils pourraient avoir.

4,5/5 En 2025, c'est la note moyenne obtenue par nos produits par Avis Vérifiés

RENFORCER NOS ACTIONS EN MATIÈRE DE CYBERSÉCURITÉ

Groupe Convergence.com accorde une importance majeure à la protection des données de ses salariés, clients et partenaires. La sécurité des systèmes d'information est assurée par une équipe dédiée au sein de l'IT, avec une cartographie des risques et une démarche formalisée dans une Politique de Sécurité des Systèmes d'Information (PSSI), incluant prévention, gestion des risques et formation.

EXPERT CYBER
LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

En juin 2025, Groupe Convergence.com a obtenu la labellisation ExpertCyber, reconnaissance de son engagement en matière de cybersécurité et de protection des données. Cette distinction valorise les actions mises en œuvre pour renforcer la sécurité des systèmes d'information, sensibiliser les collaborateurs aux risques numériques et accompagner les clients dans l'adoption de bonnes pratiques cyber.

NOS PROJETS D'AVENIR



1. Faire de la satisfaction clients un indicateur clé de la performance de l'entreprise :
   - Mesurer la satisfaction client chaque année
   - Atteindre un taux de satisfaction >80%

2. Augmenter notre visibilité auprès des clients
   - Développer une relation de confiance grâce à une communication plus claire et transparente
   - Consolider notre présence à travers nos différents canaux de communication (réseaux sociaux, salons, ...)

TERRITOIRE

Acteur engagé de son territoire, Groupe Convergence.com contribue activement au dynamisme économique et social local. L'entreprise privilégie les circuits courts et les partenariats de proximité, favorisant ainsi un ancrage durable et responsable. Impliqué au sein des réseaux économiques locaux, notamment à travers sa participation au club des entreprises et aux initiatives de la Communauté de communes du Thouarsais, Groupe convergence.com développe des synergies au service du tissu local.

NOS ACTIONS



CREER DU LIEN ENTRE LES ÉQUIPES

Un team building a été organisé en juin 2025 pour renforcer la cohésion d'équipe au travers d'ateliers et jeux collaboratifs.
Pour favoriser la complicité entre les collaborateurs, un budget annuel est alloué aux repas d'équipes : repas d'été et de Noël. Des activités sont également proposées, comme la participation à un tournoi de foot inter-entreprises au local, ou la participation à d'autres évènements sur le Thouarsais.

PARTENARIATS ET SPONSORING

En 2025, Groupe Convergence.com a renforcé son ancrage territorial en soutenant des initiatives locales via le sponsoring de clubs sportifs et l'accompagnement d'événements culturels. Il participe également au club des entreprises local, favorisant les échanges économiques et les projets communs.

NOS PROJETS D'AVENIR

1. Mise en avant des circuits courts :
   - Développement du circuit court via des actions du CSE
   - Mise en place de partenariats avec des producteurs locaux
   - Organisation d'achats groupés pour favoriser les circuits courts
   - Soutien aux initiatives locales et responsables

2. Adhésion au Réseau Recto-Verso :
   - Développement des échanges et de la mutualisation de ressources entre entreprises
   - Contribution au renforcement du réseau local et des synergies inter-entreprises
   - Engagement dans des actions favorisant la transition écologique et l'économie circulaire

62
participants au team building d'été 2025



ÉTHIQUE DES AFFAIRES

Groupe Convergence.com fonde son développement sur des pratiques commerciales responsables et transparentes. L'éthique des affaires constitue un pilier central de sa culture d'entreprise, guidant les relations avec les clients, les partenaires, les fournisseurs et l'ensemble des parties prenantes. À travers des règles strictes de conformité, de transparence et de lutte contre la corruption, Groupe convergence.com s'engage à agir avec intégrité et équité dans toutes ses activités.

NOS ACTIONS

CHARTE ÉTHIQUE POUR ENCADRER LES PRATIQUES EN INTERNE



La Charte éthique de Groupe Convergence.com établit les principes et valeurs guidant chaque collaborateur dans sa pratique quotidienne, incluant l'intégrité, l'éthique, la loyauté, le respect des droits fondamentaux, la transparence, ainsi que la lutte contre la corruption.

CHARTE ACHATS RESPONSABLES

Mise en œuvre d'un code de conduite fournisseurs qui précise à nos partenaires, nos exigences en matière de RSE, et est annexée à tous nos contrats cadres. Elle les engage entre autres à respecter les lois et règlementations des pays où ils opèrent, et elle formalise les engagements de Groupe Convergence.com.

NOS PROJETS D'AVENIR

1. Adopter une politique d'achats responsables favorisant la transparence et les relations durables avec les partenaires :
   - Structurer les décisions d'approvisionnement autour de critères éthiques, sociaux et environnementaux
   - Favoriser des partenariats de long terme avec des acteurs engagés dans des pratiques responsables
   - Développer une démarche d'amélioration continue avec les partenaires pour progresser conjointement sur les enjeux RSE

2. Evaluer les fournisseurs :
   - Mettre en place une évaluation structurée des fournisseurs basée sur des critères de performance économique, sociale et environnementale
   - Intégrer des critères RSE dans l'analyse des fournisseurs afin de renforcer les exigences en matière de pratiques responsables
   - Instaurer un dialogue continu avec les fournisseurs pour favoriser l'amélioration des pratiques

0 cas de corruption ou de fraude signalé en 2025

EN BREF,

Groupe Convergence.com c'est ...

1 883 t CO_2
émissions de GES en 2024

195 kg
de papier recyclés via l'association Recycl'utile

624 m²
de biodiversité parrainé pour 99 ans sur le Bois des Elfes à Aigondigné (79)

160
adhérents sur le territoire Français

0
cas de corruption ou de fraude signalé en 2025

4,5/5
En 2025, c'est la note moyenne obtenue par nos produits par Avis Vérifiés



CONVERGENCE .DIRECT
E-SHOP
Vos achats en ligne
Retrouvez tous vos produits 24h/24 7j/7 sur votre e-shop www.convergence.direct !

COMMITTED ecovadis Sustainability Rating NOV 2025
60/100 en 2025
Label **"Entreprise engagée"**

EXPERT CYBER – Label Sécurité Numérique – Cybermalveillance.gouv.fr – République Française
Label **Expert Cyber**

13%
d'alternants au 31.12.2025

GROUPE CONVERGENCE
LE FACILITATEUR DE VOS PROJETS IT.